



Μαρούσι, 1/10/2024

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός  
Οργανισμός  
Παροχής  
Υπηρεσιών  
Υγείας  
www.eopyy.gov.gr

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ  
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
ΑΓΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Η

Δ/ΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
EMAIL:d5.secr@eopyy.gov.gr

### **ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΠΑΡΑΠΛΑΝΗΤΙΚΑ SMS ή ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ**

Σε συνέχεια των από 09/10/2023 (δείτε [ΕΔΩ](#)) και 17/01/2024 (δείτε [ΕΔΩ](#)) σχετικών Ανακοινώσεων του ΕΟΠΥΥ ενημερώνουμε και επιστούμε εκ νέου την προσοχή στους ασφαλισμένους μας σχετικά με τυχόν παραπλανητικά μηνύματα SMS, που αποστέλλονται σε κινητό τηλέφωνο ασφαλισμένων με λογότυπο Ε.Ο.Π.Υ.Υ, αλλά και τηλεφωνικών κλήσεων που πραγματοποιούνται «εκ μέρους του ΕΟΠΥΥ» και ζητούν την αποστολή οικονομικών/φορολογικών πληροφοριών.

Ο ΕΟΠΥΥ αποστέλλει SMS μηνύματα τα οποία είναι μόνον ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΑ, χωρίς περαιτέρω ενέργειες και αφορούν ενδεικτικά: εκτελέσεις γνωματεύσεων, εγκρίσεις γνωματεύσεων, αποφάσεις επιστροφών ατομικών αιτημάτων, υποβολές ατομικών αιτημάτων μέσω ΚΕΠ, επιβεβαίωση στοιχείων επικοινωνίας μέσω Φ.Α.Υ, κ.ο.κ.

Το κινητό τηλέφωνο στο οποίο αποστέλλονται SMS δηλώνεται από τον εκδότη ιατρό κατά τη συνταγογράφηση ή αντλείται αυτόματα από τα στοιχεία επικοινωνίας που έχει επιβεβαιώσει ο ασφαλισμένος μέσω του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας (Φ.Α.Υ).

**ΠΡΟΣΟΧΗ** ο ΕΟΠΥΥ δεν προβαίνει σε καμία επικοινωνία (τηλεφωνική ή sms ή email) για γνωστοποίηση προσωπικών στοιχείων όπως Τραπεζικός Λογαριασμός IBAN κ.ο.κ.

Η Προϊσταμένη της Γενικής Διεύθυνσης  
Οργάνωσης & Σχεδιασμού Αγοράς Υπηρεσιών Υγείας

Λίτσα Παναγιώτα