

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Προστασία και Προώθηση των
Δικαιωμάτων Ασθενών στην
Ελλάδα



Αποτελέσματα έργου



Φορέας Υλοποίησης



Εταίρος

Με τη συγχρηματοδότηση:



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΙΔΡΥΜΑ
ΜΠΟΔΟΣΑΚΗ



Το πρόγραμμα είχε σκοπό να αντιμετωπίσει τους περιορισμούς που απειλούν την εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Μοντέλου για καθολική πρόσβαση στην υγεία, μέσω της **ενδυνάμωσης, της ενημέρωσης και της εκπαίδευσης των ασθενών.**

Μέσω μιας **σπονδυλωτής, πολυεπίπεδης μεθοδολογίας**, το πρόγραμμα σχεδίασε και υλοποίησε διαδραστικές ενημερωτικές συναντήσεις με τους πολίτες, διαβουλεύσεις με δημοτικές και κρατικές αρχές, καθώς και συνεργασίες με υπουργεία για την κατάρτιση προτάσεων και υπομνημάτων πολιτικής.



Ένωση
Ασθενών
Ελλάδας

Η Ένωση Ασθενών Ελλάδας είναι το τριτοβάθμιο σωματείο μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που αντιπροσωπεύει συλλόγους και ομοσπονδίες ασθενών από όλη την Ελλάδα και καλύπτει όλο το φάσμα θεραπευτικών κατηγοριών. Σήμερα, η Ένωση εκπροσωπεί 80 συλλόγους μέλη από όλες τις θεραπευτικές κατηγορίες, ενισχύοντας τη φωνή των ασθενών σε εθνικό επίπεδο. Από την ίδρυσή της το Μάιο του 2019, η Ένωση έχει θέσει ως κύριο στόχο την προάσπιση των δικαιωμάτων των ασθενών και την ενεργή συμμετοχή τους στη διαμόρφωση και αξιολόγηση των πολιτικών υγείας που τους αφορούν, προωθώντας ένα βιώσιμο και δίκαιο σύστημα υγείας.



Η Co2gether είναι ένας κοινωνικός οργανισμός με έδρα την Πάτρα και εμβέλεια την **Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας**. Με όραμα τη **δημιουργία μίας κοινωνίας** όπου κανείς δεν μένει πίσω, υποστηρίζει και δικτυώνει ΟΤΑ, μη κερδοσκοπικούς φορείς, ιδιωτικές εταιρείες, ερευνητικούς και εκπαιδευτικούς φορείς για την παροχή υπηρεσιών που επιστρέφουν αξία στους πολίτες. **Παρέχει φροντίδα σε ευπαθείς ομάδες πληθυσμού** (π.χ. άτομα μεγαλύτερης ηλικίας, άπορες οικογένειες, ασθενείς, παιδιά Ρομά και κρατουμένων) που διαβίουν σε αγροτικές ή απομακρυσμένες περιοχές.



**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΣΤΟ
ΣΠΙΤΙ**



**ΤΡΟΦΙΜΑ ΣΕ ΑΠΟΡΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ**



**ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΚΑΙ
ΑΜΑΞΙΔΙΑ**

Αύξηση της διαπραγματευτικής ισχύος των ασθενών, ιδίως των πιο ευάλωτων ομάδων, και η ενίσχυση της αντιπροσώπευσής τους στη χάραξη πολιτικών υγείας.

- Ενίσχυση της πρόσβασης σε υγεία.
- Ενημέρωση και προστασία δικαιωμάτων ευπαθών ομάδων
- Ανάγκη για αντιπροσωπευτικότερη συμμετοχή των ασθενών στη χάραξη πολιτικών που τους αφορούν

Κατ' οίκον Παρεμβάσεις

Κατ' οίκον παρεμβάσεις σε ευπαθείς ομάδες ασθενών που αδυνατούν να μετακινηθούν ή που διαμένουν σε εξαιρετικά απομακρυσμένες περιοχές

53 παρεμβάσεις

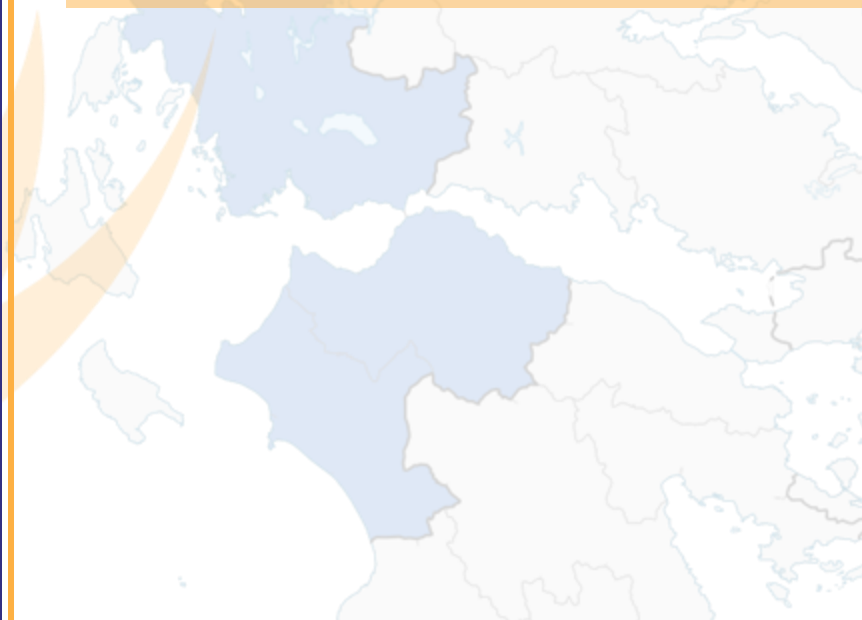
62 ωφελούμενοι

Παρεμβάσεις στο σπίτι...

...για τους πιο ευπαθείς όπου δεν μπορεί να φτάσει η πληροφορία:

- ενημέρωση για τα δικαιώματα των ασθενών
- συμπλήρωση ερωτηματολογίου - > ταυτοποίηση θεμάτων καταπάτησης δικαιωμάτων και θέματα που χρήζουν παρέμβασης από τους αρμόδιους φορείς (ΟΤΑ, ΟΚοιΠ, πολιτεία).
- κατ' οίκον νομική συμβουλευτική σε θέματα που άπτονται του δικαίου υγείας.

Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας



- ✓ Πάτρα
- ✓ Βασιλικό
- ✓ Ελίκη
- ✓ Λόγκος
- ✓ Διακοπτό
- ✓ Αίγιο
- ✓ Βόνιτσα

Τοπικά Βιωματικά Σεμινάρια Συνηγορίας

Τα σεμινάρια ανέδειξαν τις προκλήσεις των πιο ευπαθών ομάδων ασθενών (ηλικιωμένοι, άποροι, ανασφάλιστοι, χρόνιοι πάσχοντες) και των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών τους (φύλο, ηλικία, επιθυμίες, ανάγκες)

6 σεμινάρια

119 συμμετέχοντες



Περιφέρεια Δυτικής
Ελλάδας



- ✓ Ζαχλωρίτικα
- ✓ Αίγιο
- ✓ Πάτρα
- ✓ Θέρμο

Προπαρασκευαστικά Focus groups Συνηγορίας ΟΚοιΠ και ΟΤΑ

Τα focus groups πραγματοποιήθηκαν σε 6 Δήμους της ΠΔΕ.

Αναλύθηκαν τα θέματα που αναδείχθηκαν από τα βιωματικά σεμινάρια και τις κατ' οίκον συμβουλευτικές παρεμβάσεων.

6 Συναντήσεις

72 συμμετέχοντες



Κοινή Επιτροπή Συνηγορίας

Συγκρότηση συμβουλευτικής επιτροπής αναφορικά με τα δικαιώματα των ασθενών, με στόχο την προάσπισή τους και την προώθηση συμμετοχής των ασθενών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

4 Συναντήσεις

42 Τακτικά Μέλη

- ✓ Δικαίωμα στην πρόσβαση και λήψη αντιγράφων ιατρικού φακέλου και μέτρα συμμόρφωσης των αρχών.
- ✓ Ιατρικό απόρρητο
- ✓ Προσωπικά δεδομένα και ασφαλιστικές εταιρείες

- ✓ Μέσα άμυνας σε περίπτωση παραβιάσεων
- ✓ Η συνταγματική κατοχύρωση της προστασίας της υγείας.
- ✓ Η υγεία ως θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα
- ✓ Το δικαίωμα στην υγεία ευάλωτων κοινωνικών
- ✓ Η ευρωπαϊκή και διεθνής διάσταση της προστασίας της υγείας

- ✓ Ο ρόλος του Συνηγού του Καταναλωτή.
- ✓ Ο ασθενής ως καταναλωτής υπηρεσιών υγείας
- ✓ Παραβιάσεις δικαιωμάτων από ιδιώτες παρόχους και ασφαλιστικές εταιρείες
- ✓ Μέσα άμυνας σε περίπτωση παραβιάσεων

3 Εκπρόσωποι φορέων προστασίας δικαιωμάτων που παρουσίασαν το έργο τους στην επιτροπή

Διαδικτυακό Σεμινάριο

*Ανάπτυξη ικανοτήτων δημοσίων
υπαλλήλων και ιδιωτικών λειτουργών
αναφορικά με ζητήματα δικαιωμάτων*

64 Συμμετέχοντες

**Θωρακίζοντας τα Δικαιώματα των
Ασθενών**

- ✓ Πλαίσιο ρυθμίσεων που διέπει τα δικαιώματα των ασθενών
- ✓ Ανάλυση βασικών εννοιών
- ✓ Κατηγοριοποίηση των δικαιωμάτων ασθενών / ληπτών υπηρεσιών υγείας
- ✓ Περιεχόμενο εμβληματικών δικαιωμάτων, όπως η συναίνεση, η ενημέρωση, η πρόσβαση στον ιατρικό φάκελο, η άρνηση μίας ιατρικής πράξης
- ✓ Αναφορά στο δικαίωμα των ληπτών και ληπτριών υπηρεσιών υγείας να αναφέρονται στις Αρχές,
- ✓ Όργανα υποβολής και εξέτασης καταγγελιών ληπτών/ληπτριών υπηρεσιών υγείας
- ✓ Αναφορά στη διαδικασία υποβολής καταγγελιών και παραπόνων στα Γ.Π.Δ.Λ.Υ.Υ.
- ✓ Αναφορά στα προβλήματα που παρουσιάζει το σύστημα διαχείρισης καταγγελιών ληπτών και ληπτριών υπηρεσιών υγείας.

**Δρ. Ειρήνη Κυριακάκη, ΔΝ, LLΜ, Διευθύντρια του Γραφείου Γενικής Γραμματέως
Υπηρεσιών Υγείας του Υπουργείου Υγείας**

Ζαχαρένια Δρακάτου, Δημόσιος Υπάλληλος στο Υπουργείο Υγείας

Εκπόνηση προτάσεων και
υπομνημάτων πολιτικής

Πολιτικές αναλύσεις και
δημοσιεύσεις

28 Παρεμβάσεις

4 Σχόλια στην διαβούλευση

9 Πολιτικές τοποθετήσεις και ανακοινώσεις

5 Συμμετοχές σε συνεδριάσεις επιτροπών και
καταθέσεις υπομνημάτων

10 Τοποθετήσεις σε συνέδρια και κλειστές συναντήσεις

Άσκηση πίεσης για συμμετοχή
εκπροσώπων ασθενών σε κέντρα
λήψης αποφάσεων.

11 Παρεμβάσεις

Success stories!

*Συμμετοχή εκπροσώπων των ληπτών υπηρεσιών στο
επιστημονικό συμβούλιο του Ε.Ο.Π.Α.Ε. στο Άρθρο 41*

*Συμμετοχή εκπροσώπου ασθενών στην ομάδα εργασίας για τον
Σχολικό Νοσηλευτή*

*Συμμετοχή εκπροσώπου ασθενών στις ακροάσεις της Διαρκής
Επιτροπή των Κοινωνικών Υποθέσεων*

Ενημέρωση και προώθησης των δικαιωμάτων ασθενών

Μετάφραση και προσαρμογή της ιστοσελίδας
Greekpatientsrights.gr
σε διάφορες γλώσσες.

Υλικό ενημέρωσης και προώθησης των
δικαιωμάτων ασθενών

ہمارا وژن

یونانی مریضوں کی ایسوسی ایشن ایک تہیاری انجمن ہے، جس میں پورے یونان سے مریضوں کی انجمنیں اور فیڈریشنز اور علاج کے زمرے کے پورے سیکٹر اس کی بنیاد صحت کی خدمات حاصل کرنے والوں کے حقوق، ان کی پالیسیوں کی تشکیل اور تحریک میں ان کی شرکت اور ایک پائیدار اور مساوی صحت کے نظام کے فروغ میں ان کے تعاون کے ساتھ قائم کی گئی تھی۔ یونانی مریضوں کی یونین کے لیے، مریضوں اور دیکھ بھال کرنے والوں کے حقوق کا دعویٰ اور تحفظ عمل کے اہم ستونوں میں سے ایک ہے۔

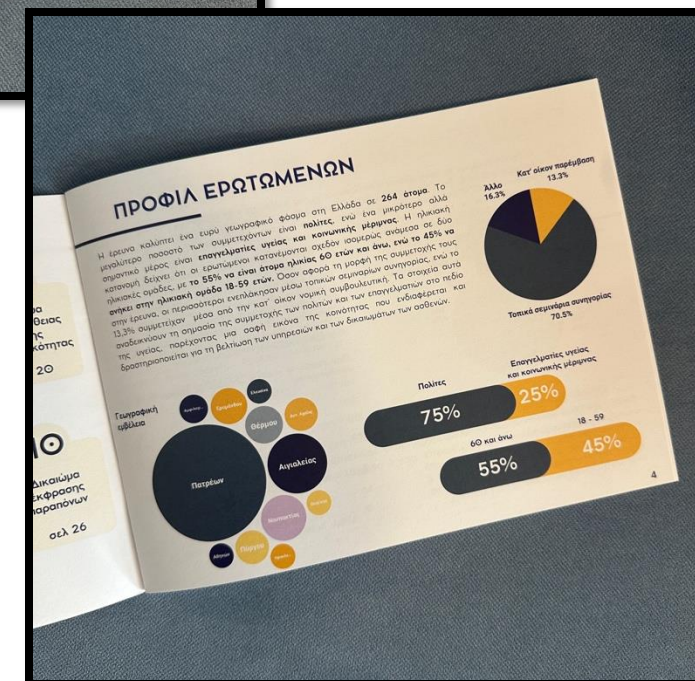
مریضوں کے حقوق کا یورپی چارٹر 14 بنیادی حقوق کا اعلان کرتا ہے، جس کا مقصد تمام شہریوں کے لیے "اعلیٰ سطح کے انسانی صحت کے تحفظ" کی ضمانت دینا اور یورپ کے مختلف قومی صحت کے اداروں کی طرف سے فراہم کردہ خدمات کے معیار کو یقینی بنانا ہے۔ چارٹر کا یورپی یونین کے رکن ممالک کے اندرونی قانونی احکامات میں براہ راست اطلاق نہیں ہوتا ہے۔ تاہم، ہمارے ملک میں قانونی فریم ورک مریضوں سے متعلق حقوق کی ایک سیریز کو یقینی بناتا ہے۔

اس ویب سائٹ کا مقصد 14 مریضوں کے حقوق کو پیش کرنا اور ان کا تجزیہ کرنا ہے، جیسا کہ وہ یونان میں نافذ ہیں، ہمارے ملک میں مریضوں کے حقوق کے احترام اور تحفظ کے ساتھ ساتھ ان ذمہ داریوں کے بارے میں ایک ٹھوس اور ایماندارانہ مکالمے کی تلاش میں ہیں جو تمام اسٹیک ہولڈرز کے لیے لازم ہیں۔

ہمارا مقصد مریضوں کے حقوق کے بارے میں معلومات دینا اور عوامی بیداری کو بڑھانا، ریاست اور سماجی شرکات داروں کو بیدار کرنا، اور مریضوں کو اپنے حقوق پر زور دینے اور ان کا احترام کرنے کے لیے بااختیار بنانا ہے۔



Οδηγός “Ενεργή ΟΚοιΠ- ενεργός ασθενής- Ενεργός Πολίτης”



Ευχαριστούμε!

Το έργο “Δικαιώματα στην Πράξη: προστασία και προώθηση των δικαιωμάτων ασθενών στην Ελλάδα” υλοποιείται στο πλαίσιο του προγράμματος BUILD, με φορέα υλοποίησης την Ένωση Ασθενών Ελλάδας και εταίρο την Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Cohesion Network 2gether. Το BUILD συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, μέσω του προγράμματος Citizens, Equality, Rights and Values (CERV), το Ίδρυμα Μποδοσάκη και το Κέντρο Στήριξης ΜΚΟ.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA) ή του Ιδρύματος Μποδοσάκη. Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.



Φορέας Υλοποίησης



Εταίρος

Με τη συγχρηματοδότηση:



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΙΔΡΥΜΑ
ΜΠΟΔΟΣΑΚΗ

